



# 肖阳

市场营销/应届

电话: 13895452835

邮箱: Xiao1640255152@163.com

地址: 武汉纺织大学阳光校区

## 教育背景

武汉纺织大学阳光校区 管理学院

2020.09-2024.06

市场营销 本科 GPA 3.1/4.0

主修科目: 市场营销、零售管理、销售管理、市场调查、消费者行为学、服务营销

## 实践经历

宁夏米庄科技有限公司

2022.07-2022.08

客服前台, 产品销售

按照售后流程给客户解决问题并采集反馈, 能够积极交流妥善解决相关问题。

对遇到的问题进行归纳总结, 并定期更新至客服平台。

负责按照流程进行产品的满意度调查回访工作。

客户档案管理, 相关商品备案, 服务档案更新, 新增客户建档。

在相关平台进行销售并成功完成商品的销售任务。

武汉纺织大学阳光心语工作站

2021.09-2022.06

宣传部副部长

负责院里微信公众号等相关平台, 培养了对相关平台运营的能力。

负责部分活动的策划, 能够结合相关的时事策划相应的活动, 进行组织协调。

配合其他部门协调进行相关大型活动的开展, 能够很好的进行团队配合。

听取老师的相关指令并进行对应的配合, 能够妥善处理上下级之间的关系, 积极配合

上级老师的相关工作。

## 个人介绍

面对工作能够积极认真对待, 遇到问题麻烦不逃避, 能够积极应对寻找解决方案。

工作踏实, 对工作有充分的责任心, 能够及时妥当地完成任务。

良好的团队精神, 能够和周围的人和谐相处并与人为善。

能够积极配合上级的各项工作安排, 协助上级管理人员出色地完成各项工作。

## 技能&荣誉

精通 PR EXCEL

熟练使用 WORD PPT

能够熟练运营相关公众号等平台

绿色种子计划公益活动

“正大杯”国赛三等奖

阳光好青年