

# 姜琦



生日：2000.12.10

电话：18638650670

## 教育背景

2019.09-2022.06	河南牧业经济学院	计算机信息管理（专科）
2022.09-2024.06	郑州科技学院	物联网工程（本科）

主修课程：计算机信息管理、计算机网络、物联网、人工智能。

## 工作经历

2022.07-09 上海达美乐比萨有限公司 实习生

- 根据订单要求制作披萨，包括准备原料、调配配料、烘烤披萨等。
- 将制作好的披萨进行适当的包装，确保在配送过程中保持食品的质量和温度。
- 收集和记录客户对食品和服务的反馈，及时处理投诉或建议，改进服务质量。

2023.07-12 合肥果米贸易有限公司 运营实习生

- 负责电商平台的日常管理和维护，包括商品上架、页面优化、库存管理等。
- 分析销售数据、流量数据、用户行为等，制定优化策略，提高转化率和客户满意度。
- 处理客户咨询、订单问题、售后服务等，提高客户满意度和忠诚度。
- 与供应商沟通，确保货源充足、物流畅通，优化库存管理和配送效率。

## 技能证书

技能证书 普通话水平证书（二级甲等），计算机程序设计员四级

## 自我评价

具备良好的团队协作和问题解决能力，拥有物联网技术背景和计算机信息管理相关知识；  
拥有扎实的物联网技术基础和项目经验，具备快速学习新技术的能力；  
具备快速学习新技术的能力和对物联网行业的热情，拥有相关的技术认证和项目经验。