



个人信息

姓名：司传龙
出生：2001.8
籍贯：安徽定远
专业：经济学
性别：男
民族：汉族

政治面貌：团员

联系电话：18225777467

电子邮箱：2099282203@qq.com

教育背景

2000.09–2024.06

毕业院校：安徽工业大学

主修课程：市场营销学、区域经济学、计量经济学、房地产经济学、财务管理学、会计学、产业经济学、国际贸易与实务、管理学等。

工作经历

2021.07–2021.08

所在单位：国家电网南方客服中心

岗位：客服专员

- 受理电力客户的报修、咨询、投诉、意见等工作。
- 对来访客户做好登记、汇报、处理工作。
- 将工单转到相应的省、电力公司并进行督办。
- 工单处理完毕后负责对用户满意度进行回访。

在职期间工作认真，表现良好，无投诉情况。耐心倾听每一位客户的诉求并及时反映处理。

校园经历

- 担任学生会新媒体部门干事，负责相关活动的宣传工作，配合部门成员在微信安工大素教中心撰写宣传文章。
- 担任宿舍长职务，负责宿舍卫生，汇报宿舍内在校情况。在大二期间获得“院文明宿舍”称号
- 参与素教中心举办的辩论赛与院举办的话剧演出

自我评价

本人具备一定的亲和力，自信大方，良好的务实性、踏实的工作作风；工作认真负责，乐观向上，遇事镇定稳妥，处理问题严谨有据、宽严适度；具备良好的文字和语言功底，能够处理各种日常文书工作，熟练掌握电脑文档处理，学习、动手能力强，能够高效率地完成工作。