



殷恒

性别：男

年龄：21

电话：18661069951

户籍：济宁

现所在地：北京

邮箱：413044536@qq.com

政治面貌：群众

身高：178cm

体重：55kg

求职意向

意向城市：北京

求职类型：社招

期望薪资：5k-7k

当前状态：随时到岗

教育经历

2021.09 - 2024.07

山东文化产业职业学院

大数据技术 | 大专

- 在校期间主修了Java编程、python程序开发，Linux操作系统、网络爬虫技术与应用、数据库技术、可视化设计与开发
- 在校担任大学四年舍长，负责班级信息传达工作，为同学们及时接收和了解学校的通知进行宣传和上报，积极完成上传下达工作，努力服务同学和老师，获得老师的认可。

实习经历

2023.09 - 2024.03

山东强盛汽贸有限公司

客服专员

- 接听和处理客户的电话、电子邮件或在线聊天等咨询和投诉，
- 向客户提供产品或服务的信息、指导和建议；
- 处理客户的问题和投诉，解决他们的困扰，并寻找最佳解决方案
- 记录客户的反馈和问题，并向团队提供准确的报告，
- 协调与其他部门或同事的合作，以解决更复杂的问题
- 参与客户满意度调研和数据分析，为公司提供改进意见
- 了解并熟练使用公司的产品或服务，以更好地为客户提供支持。

而我负责在线的客户接待工作，以适合的方式对客户的咨询和意见及时响应。熟悉公司产品，能够应对大多数客户对于公司业务和产品的咨询。按照流程规范操作订单，有效收集客户信息、意见及建议对有需要的客户及订单进行跟进、回访或转接。注意保护客户的隐私，不随意承诺。

自我评价

个性很随和，能在与人沟通的同时让人建立可靠的信任感。在与同事的沟通中，能不拘小节，很好的处理各类人际关系。与上级工作方面的沟通中，可以换位思考，理解对方工作要求的具体想法及面临的困难。也许工作和生活中，会有固执的时候，但事后只要自己错了，都会勇于向对方承认错误并寻求改正的方法。善于沟通、挑战高难度事情、做事认真仔细，吃苦耐劳，有很强的团队协作意识，能够迅速地融入新的环境中。学习能力强，易接受新事物。善于沟通，具备良好理解能力，有良好团队合作精神和高度责任感，心态积极乐观，有责任心，表达能力强，抗压性强，思维活跃。