



郑铭伟

男 | 21岁 (2002/09) | 应届生 | 共青团员 | 现居住广州-白云区  
15622293020 | 2629071955@qq.com

## 个人优势

- 具备出色的分析能力，能够在工作中迅速识别问题并提出有效解决方案。
- 熟练掌握各类办公自动化软件，提高工作效率与质量。
- 展现出高度的职业责任感，对待任务认真负责，确保完成品质。
- 拥有良好的学习态度与实践能力，不断提升个人技能与知识水平。
- 适应力强，乐于接受新挑战，能在压力下保持坚韧不拔。
- 工作态度积极，具备优秀的团队合作精神及社会责任感。

## 专业技能

**Office:** 熟练掌握多个 office 软件，如 Excel, WPS Office 等

**数据库:** 熟练使用 MySQL，了解 MySQL 索引，了解常见的锁

**编程语言:** 熟悉并能简单使用 Python

## 教育经历



广州理工学院

2020/9-2024/6

本科 | 计算机科学与技术

**主修课程:** C 语言, Python 语言编程, 前端设计技术, 数据库原理及应用, 计算机网络, 软件项目管理

## 在校情况

### 校内荣誉

2021 年校级优秀干部奖学金 2022 年校级优秀干部奖学金

2024 年优秀毕业论文

### 校内职务

校宿舍管理委员会副部长

职务描述: 安排检查宿舍卫生人员, 策划举办各种活动

### 校园经历

2021.4.7-2021.5.20 校宿舍管理委员会 生活服务部干事

活动策划: 举办大型校园宿舍文化月, 活动参与人数达 1000+, 活动满意度达 90%

活动执行: 参与活动建设过程, 协助并完成拍摄活动宣传视频并取得校领导满意

2022.3.21-2022.5.29 校宿舍管理委员会 生活服务部副部长

活动策划: 策划大型校园宿舍文化月, 提出活动策划建议多条

团队管理: 按照策划书内容, 制定落实活动安排, 包括活动进度, 活动场地申请等。队员工作完成率 100%

取得成果: 活动圆满完成

## 实习经历

### 2023.12.11-2023.12.31 广东轩辕网络科技股份有限公司

### 大数据应用

- 负责交通事故成因背景及解决方案的研究, 深入分析事故原因, 提出基于大数据分析策略。
- 通过多种数据采集技术, 成功获取交通事故的关键指标数据, 包括事故发生的时间、地点、涉及车辆类型及天气状况等。
- 实施数据预处理流程, 包括数据清洗、去重及缺失值的有效处理, 确保数据的准确性和完整性。
- 运用大数据分析工具, 对事故相关指标进行深入分析, 揭示各指标间的内在联系。
- 针对不同事故因素, 运用统计学方法和数据挖掘技术, 识别主要影响因素和潜在的风险点。
- 通过数据关联分析, 为交通事故的预防和管理提供了科学依据和策略建议。

7. 定期汇报项目进展，与团队紧密合作，确保各项任务按时完成并达到预期效果。

● **2024.1-2024.3 泰盈科技集团 中信银行信用卡客服销售**

- 1.负责开发新的客户资源，通过深入分析客户需求，提供个性化的信用卡分期方案。
- 2.定期跟进客户，确保服务质量，增强客户忠诚度和满意度。
- 3.创新销售策略，通过多渠道营销提升信用卡分期产品的市场占有率。
- 4.精准把握市场动态，及时调整销售策略，以应对市场变化。
- 5.组织并参与销售培训，不断提升个人及团队的销售技能和专业知识。
- 6.分析销售数据，识别销售趋势，为高层决策提供数据支持。
- 7.与团队紧密合作，共同完成销售目标，实现业绩增长。
- 8.积极参与公司组织的各类营销活动，扩大客户基础并提升品牌影响力。

客户关系管理：主动与潜在客户建立联系，通过有效沟通策略，成功吸引客户办理信用卡分期业务。

销售业绩：独立完成一笔高达 13 万的信用卡 36 期分期业务,实现利息收入 5 千,创下了当日公司单笔分期业务的最高记录。

客户满意度：通过细致入微的服务,确保客户对信用卡分期方案的满意度,维护了良好的客户关系,促进了业务的持续增长。

**项目经历:**

● **2024.03-2024.05 基于 Spring Boot 的图书借阅分享管理系统 项目负责人**

- 1.负责项目的整体规划与设计，确保系统功能满足用户及管理的需求。
- 2.采用 Java 语言进行后端开发，保障系统的高效运行与稳定性。
- 3.利用 MYSQL 数据库优化数据存储与检索流程，提高系统性能。
- 4.通过 Spring Boot 框架简化开发流程，加速项目推进。
- 5.设计并实现用户友好的界面，提升操作便捷性与视觉体验。
- 6.进行系统测试与优化，确保各项功能准确实现，满足项目质量标准。