

陈超兰



年龄：24 / 电话：18897856562
工作经验：应届生 / 邮箱：2178046301@qq.com

教育背景 / Education

2020.09 - 2024.06 长江大学 国际经济与贸易 / 本科
GPA:3.74/5.0 (专业前 10%)
主修课程：经济学，管理学原理，统计学，技术经济学，市场营销，跨境电商实务，数据库技术与应用等。

实习经历 / Experience

2024.02 - 2024.03 成都优布纺窗帘有限公司 办公室文员
接待工作：接待来访的客户，安排客户等待，记录客户需求。
文书工作：负责撰写、编辑、整理及归档各类重要文件，包括但不限于会议纪要与项目报告等，确保文档内容的准确无误与格式的规范统一。将各种信息录入公司数据库，实现信息的快速检索与共享。

校园经历 / School Ex

2023.05 - 2023.06 专业实训 外贸业务员
在实训平台模拟外贸交易全过程，开发用户，负责成本核算，回复客户询价、与客户报价，制作各类单据，安排出货事宜、出口报关。协调处理客户关系，及时处理突发事件，提供良好售后。

2023.03 - 2023.04 跨境电商运营实训 电商运营
快速熟悉产品特点、样式、价格、功能等，对商品进行拍照、修改图片、核对商品信息；在网站上进行商品推广，与客户沟通交流，耐心解答客户疑问，并做好售前售后服务。

自我评价 / Assessment

精通办公软件：熟练使用数据透视表，数据可视化及常用的 excel 函数组合应用，能够对复杂数据进行汇总处理有效提升工作效率，并将所有数据梳理成汇报。
逻辑思维能力强：可以通过独立的结构化的深度思考，善于从复杂的情况中找出关键因素。有较强的自我驱动能力，习惯于结果导向思考问题，能在复杂的情况下保证项目的顺利推进。

语言能力 / Language

英语四级 (CET-4)，具有良好的读写能力，能快速浏览并处理英语商务邮件。